

# COMMUNIQUÉ DE PRESSE

SNCF VOYAGES  
COMMUNIQUÉ N°11 – PARIS LA DÉFENSE, LE 10 AVRIL 2014

## SNCF ET VOISINS SOLIDAIRES LANCENT L'OPÉRATION *VOISINS À BORD* DANS LES TGV POUR PROMOUVOIR LA BIENVEILLANCE ET L'ENTRAIDE LE TEMPS DU VOYAGE

Jeudi 10 avril 2014, Barbara Dalibard, Directrice générale de SNCF Voyages, et Atanase Périfan, fondateur de l'association Voisins Solidaires, lancent en gare de Paris-Montparnasse l'opération *Voisins à bord* pour rendre le voyage plus convivial. Cette démarche sociétale à la fois innovante et inédite en Europe répond aux attentes des voyageurs puisque 86%\* d'entre eux jugent prioritaire d'encourager la bienveillance et l'entraide dans les trains.

« L'ambition de *Voisins à bord* est de faire progresser les liens de voisinage le temps d'un voyage parce que le train est un lieu privilégié de relations », déclare Barbara Dalibard, Directrice générale de SNCF Voyages. « Ce mieux vivre ensemble au sein de nos trains est essentiel pour SNCF. Avec plus de deux milliards de voyageurs en France et en Europe depuis la mise en circulation des premiers TGV, la question du lien social est une vraie responsabilité qui intègre la notion du bien-être à bord. »

Selon un sondage qui vient d'être réalisé par l'institut Viavoice pour SNCF et Voisins Solidaires\*, **86% des voyageurs jugent prioritaire d'encourager la bienveillance et l'entraide dans les trains**. Un véritable plébiscite pour plus de lien social, qui conduit 27% des voyageurs à juger particulièrement importante la qualité des relations avec leurs voisins de train. A contrario, 30% des voyageurs la jugent "sans importance", et **60% considèrent que leurs voisins de train font preuve d'indifférence**. Ce sondage est un encouragement pour la démarche sociétale portée par *Voisins à bord*, mais révèle aussi le chemin à parcourir pour que le train devienne un espace social à part entière.



CONTACT PRESSE SNCF VOYAGES  
Sophie Besse – Tél : 01 74 54 08 41 – [sophie.besse@sncf.fr](mailto:sophie.besse@sncf.fr)  
Alexandre Dubois – Tél : 01 74 54 08 42 – [a.dubois@sncf.fr](mailto:a.dubois@sncf.fr)

CONTACT PRESSE VOISINS SOLIDAIRES  
Vincent Cayol – Tél : 06 08 23 18 97 – [vcayol@voissolidaires.fr](mailto:vcayol@voissolidaires.fr)  
Patricia de Schotten – Tél : 01 42 12 72 72 – [pdeschotten@voissolidaires.fr](mailto:pdeschotten@voissolidaires.fr)

## L'ATTENTION AUX AUTRES PEUT AUSSI FAIRE PARTIE DU VOYAGE

Rendre le voyage plus agréable à tous, c'est à la portée de chacun. Cela passe par **un sourire, un service rendu, un petit geste d'attention qui facilitera la vie de son voisin**. Par exemple, échanger sa place pour permettre à une famille ou à des amis de voyager ensemble, aider à plier une poussette, proposer à une mère de surveiller ses enfants pendant qu'elle rassemble ses affaires, offrir son journal une fois qu'il est lu, échanger des bons plans sur la destination, ou encore aider à porter un lourd bagage. Pour les voyageurs réguliers, partager quelques astuces comme signaler à ceux qui cherchent la voiture-bar qu'elle se situe toujours aux voitures 4 et 14, ou qu'il faut se rendre sur la plateforme quand on passe un coup de fil pour ne pas déranger les autres passagers... C'est souvent simple de rendre service.

Pour Atanase Périfan, créateur de Voisins Solidaires, « **l'expérience de Voisins Solidaires montre qu'il y a des gisements de générosité dans la société**. Le plus dur est souvent d'oser franchir le premier pas. L'opération *Voisins à bord* se veut comme un déclencheur, un révélateur de cette générosité. »

## 100 MILLIONS DE VOYAGEURS TGV PAR AN, C'EST AUTANT DE « VOISINS A BORD »

C'est pour sensibiliser les voyageurs et encourager cette demande de bienveillance que SNCF et Voisins Solidaires lancent l'opération *Voisins à bord* à partir du 10 avril dans les TGV. Dès maintenant, **une vaste campagne de sensibilisation** se met en place et s'enrichira progressivement. Elle prévoit notamment **un affichage à bord des trains, l'impression de 1 800 000 pochettes à billets, et la distribution aux voyageurs de livrets *Voisins à bord***. Cette opération vivra des temps forts : le 23 mai jour de la Fête des voisins, et au moment des grands départs en vacances.

### 23 mai : Célébrons la Fête des voisins à bord !

La Fête des voisins se déploie aussi dans les TGV et iDTGV le vendredi 23 mai avec un dispositif qui invite à faire connaissance avec ses voisins : des animations (décoration, annonces par le chef de bord, jeux...) sont prévues à bord de certains de ces trains. Une offre de restauration spéciale *Voisins à bord* sera proposée en voiture-bar.

\*Source : sondage Viavoice pour SNCF et Voisins Solidaires, réalisé par téléphone les 26 et 27 mars 2014 auprès d'un échantillon représentatif de 1007 personnes âgées de 18 ans et plus.

Retrouvez l'actualité du groupe SNCF sur : <http://www.sncf.com/presse/a-la-une>  
Twitter : @SNCF\_infopresse

### A propos de VOISINS SOLIDAIRES

Voisins Solidaires est une association à but non lucratif, qui, dans le prolongement de la Fête des Voisins, vise à promouvoir le lien social tout au long de l'année. Le programme « Voisins Solidaires » est un dispositif national de mobilisation des habitants pour encourager les solidarités de proximité. [www.voissinsolidaires.fr](http://www.voissinsolidaires.fr)

### A propos du groupe SNCF

SNCF est l'un des premiers groupes mondiaux de mobilité et de logistique, avec une présence dans 120 pays, 32,2 milliards d'euros de chiffre d'affaires et 250 000 collaborateurs en 2013. En volume d'affaires, la part réalisée à l'international atteint 25%. Groupe public à vocation de service public, fort de son socle ferroviaire français, SNCF élargit l'offre des services de transport afin de proposer une mobilité fluide et de porte à porte à ses clients, voyageurs, chargeurs ou Autorités Organisatrices. Afin de conquérir les marchés transfrontaliers et internationaux, le groupe s'appuie sur 5 branches d'activité : transport public de voyageurs urbain, périurbain et régional (SNCF Proximités), transport de voyageurs longue distance et distribution (SNCF Voyages), transport et logistique marchandises (SNCF Geodis), gestion et développement des gares (Gares & Connexions) et gestion, exploitation, maintenance et ingénierie d'infrastructure à dominante ferroviaire (SNCF Infra). [www.sncf.com](http://www.sncf.com)

#### CONTACT PRESSE SNCF VOYAGES

Sophie Besse – Tél : 01 74 54 08 41 – [sophie.besse@sncf.fr](mailto:sophie.besse@sncf.fr)  
Alexandre Dubois – Tél : 01 74 54 08 42 – [a.dubois@sncf.fr](mailto:a.dubois@sncf.fr)

#### CONTACT PRESSE VOISINS SOLIDAIRES

Vincent Cayol – Tél : 06 08 23 18 97 – [vcayol@voissinsolidaires.fr](mailto:vcayol@voissinsolidaires.fr)  
Patricia de Schotten – Tél : 01 42 12 72 72 – [pdeschotten@voissinsolidaires.fr](mailto:pdeschotten@voissinsolidaires.fr)