

altima x skimium

conseil et déploiement de la stratégie CRM :
de l'animation régulière des clients à la gestion
du programme de fidélité

étude de cas • PRM / CRM • septembre 2016



l'objectif

« Accompagner Skimium dans le développement de ses parts de marché. »

- animation commerciale pendant les périodes hivernales
- optimisation de la conversion via des parcours clients efficaces
- fidélisation client via un programme dédié
-

la démarche

- 01 création de parcours clients digitaux (accueil, devis, abandon panier, inactifs, satisfaction, etc) pour renforcer la conversion
- 02 conception d'une mécanique fidélité pour engager durablement les clients
- 03 segmentation de la base de données pour le programme de fidélité
- 04 animation du plan d'actions commerciales sur toute la saison hivernale et création d'un plan « réactivité » adapté aux aléas du marché (neige, concurrence, taux de réservation, etc)
- 05 refonte du dispositif de parrainage pour recruter de nouveaux clients, engager les fidèles et booster le chiffre d'affaire
- 06 démarche d'AB testing sur toutes les communications dans une optique d'optimisation continue des performances (objet, contenu, créa, date & heure de routage, ...)

SKIMIUM.com

C'EST BIENTÔT FINI...

NE MANQUEZ PAS VOTRE DERNIER
RENDEZ-VOUS AVEC LES PISTESLA FIN DE SAISON
APPROCHE, MAIS
IL EST ENCORE TEMPS DE
PROFITEZ DE TOUS
VOS AVANTAGES
SUR VOTRE LOCATION
DE SKIS AVEC
SKIMIUM

VOIR MES AVANTAGES

DES RÉDUCTIONS
TOUTE LA SAISON...DE 20 À 50%
DE REMISE

selon le magasin et la période

%

5% DE REMISE
SUPPLÉMENTAIRE
à partir de 4 packs loués5% DE REMISE
SUPPLÉMENTAIRE
avec la carte Decathlon

VITE, J'EN PROFITE !

SKIMIUM C'EST AUSSI...
DES SERVICESVOTRE FIDÉLITÉ
RÉCOMPENSÉEPARTAGEZ ET RECEVEZ
DES BONS D'ACHATSKIEZ BIEN
ASSURÉSVOUS NE SKIEZ
PAS TOUS EN
MÊME TEMPS ?FORAITS
REMONTÉES
MÉCANIQUESÀ tout de suite sur Skimium.com

SKIMIUM.com

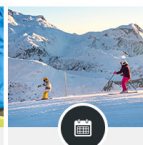
C'EST NOËL AVANT L'HEURE
PROFITEZ-EN VITE !LOUEZ VOS SKIS
À PETIT PRIX !
JUSQU'À20% DE REMISE
SUPPLÉMENTAIREen cumulant :
🎁 -10 % avec le code promo*
PERENOEL

valable jusqu'au 20/12/2015

🎁 -5% avec votre carte Decathlon

🎁 -5% à partir de 4 packs loués

VITE, JE RÉSERVE !

SKIMIUM C'EST AUSSI...
DES SERVICESVOTRE FIDÉLITÉ
RÉCOMPENSÉEPARTAGEZ ET RECEVEZ
DES BONS D'ACHATSKIEZ BIEN
ASSURÉSVOUS NE SKIEZ
PAS TOUS EN
MÊME TEMPS ?UN RÉSEAU
INTERNATIONAL
DE 350 MAGASINSÀ tout de suite sur Skimium.com

SKIMIUM.com

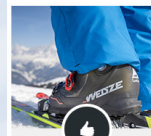
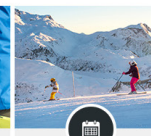
LES VACANCES ARRIVENT...
À VOUS LES PISTES ENNEIGÉES !Jusqu'au
29 Février 2016

-5%

de remise supplémentaire
en réservant dès maintenant
avec le code*

HIVER16

VITE, J'EN PROFITE !

SKIMIUM C'EST AUSSI...
DES SERVICESVOTRE FIDÉLITÉ
RÉCOMPENSÉEPARTAGEZ ET RECEVEZ
DES BONS D'ACHATSKIEZ BIEN
ASSURÉSVOUS NE SKIEZ
PAS TOUS EN
MÊME TEMPS ?FORAITS
REMONTÉES
MÉCANIQUESÀ tout de suite sur Skimium.com

SKIMIUM.com

VOUS NOUS
AVEZ MANQUÉ
CETTE SAISON...

Bonjour [Prénom]

Pas de ski cet hiver ? Vous avez réservé via une autre adresse email ? Vous semblez, en tout cas, ne pas avoir profité de nos services cette saison pour votre location de ski....

Dites nous tout ! Nous aimerions améliorer nos prestations, et pour cela nous avons besoin de vous poser quelques questions qui ne vous prendront que quelques minutes.

Nous vous en remercions par avance.

L'équipe Skimium.

JE RÉPONDS AU QUESTIONNAIRE EN 2 MINUTES SEULEMENT

À tout de suite sur Skimium.com

les résultats

+13%

DE NOUVEAUX CLIENTS
sur la saison 2015-2016

+9€

DE PANIER MOYEN
VS N-1

+47%

D'UTILISATION
DU CODE PARRAINAGE

made by  **with happiness**

Envie d'échanger sur vos problématiques PRM/CRM ?

crm@altima-agency.com | www.altima-agency.com